

2022年10月28日

お客さま各位

株式会社OUTDOOR LIVING

焼き芋アイスをご購入いただいたお客さまへのお知らせ

この度、弊社が協力会社として運営を行っております「BEACH⇔PARK LIVING」において、賞味期限切れのクルミをトッピングに使用した、焼き芋アイスを販売していた事実が判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細は、下記のとおりです。

記

1. 対象商品、販売価格、販売期間

対象商品 焼き芋アイス(期間限定商品)

販売価格 440 円(税込)

販売期間 2022年9月1日(木)~2022年10月14日(金)

2. 内 容

期間限定商品として販売していた対象商品、焼き芋アイスに関し、2022年9月10日(土)~2022年9月29日(木)に賞味期限が切れたクルミをトッピングして8個販売してしまいました。

3. 判明した経緯

2022年9月30日に、当共同事業体の定期モニタリングにおいて、賞味期限が2022年9月9日のクルミを確認。店舗スタッフは賞味期限が切れていることを把握しておらず、9月29日までの間、焼き芋アイスにトッピングして販売していたことが判明いたしました。

4. 原 因

賞味期限管理表で管理をしていたものの、期間限定商品であったため、賞味期限管理表に当該クルミを記載し忘れ、クルミの賞味期限が把握できていなかったためです。

5. 再発防止策

賞味期限管理体制を強化し、賞味期限管理を含む衛生管理を毎日行い、チェック結果を弊社及び当事業の共同事業体(BEACH⇔PARK LIVING)が確認いたします。

6. お客さまへの対応

商品の販売元と製造元の両方に賞味期限切れの健康被害について、確認をいたしましたところ、双方の回答として、「賞味期限から 1 か月過ぎた状態であっても健康被害が出るとは考えにくい。また、食べて健康被害があったという前例はない」とのことでしたが、本来提供すべき商品ではないため、2022 年 9 月 10 日以降、2022 年 9 月 29 日までに、当該クルミがトッピングされた焼き芋アイスを食べられたお客さまには、食べられた状況をお伺いしたのち、返金させていただきます。

お心当たりのあるお客様は、以下までお問合せ頂きますようお願い申し上げます。

なお、返金に対応する期間は、勝手ながら 2022 年 10 月 28 日から 2022 年 12 月 28 日までの 2 ヶ月間とさせていただきます。

7. 本件に関するお問合せ先

BEACH⇔PARK LIVING TEL(080)7019-0229 10:30-18:00

Mail info@beach-park-living.com

(定休日:11 月 30 日まで水曜日、12 月 1 日以降月・火・水・木曜日)

以上